## Wohnung-Gucken per Video

Um die Ansteckungsgefahr gering zu halten, nutzt die Gewoba neue Techniken

VON UTE LIPPERHEIDE

EMDEN – Wohnungsbesichtigungen direkt vor Ort? "Das geht in diesen Zeiten so gut wie gar nicht", sagte der Geschäftsführer der städtischen Wohnungsbaugesellschaft Gewoba, Olaf Neumann, auf Anfrage der Emder Zeitung. Um das Infektionsrisiko während der Corona-Pandemie zu verringern, setzt die Gewoba auf Live-Stream.

"Wir sind meines Wissens das erste Wohnungsbauunternehmen hier, dass sich dieser Technik bedient", sagte Neumann. Grundsätzlich versuche die Gewoba, innovative Möglichkeiten in die Arbeitsprozesse zu integrieren. Neumann: "Wer schon mal eine Wohnung gemietet hat, der weiß, dass die Suche sehr zeitaufwendig ist und mehrere Besichtigungen vergehen, bis die geeignete Wohnung gefunden ist." Mit der neuen Technik könne das vereinfacht werden.

Bei der Besichtigung im Live-Stream kann der Interessent von überall aus an der Besichtigung teilnehmen. Der Kundenberater der Gewobageht durch die Wohnung, die angeboten wird, und erklärt Details. Der Interessent stellt seine Fragen direkt, indem er sie eintippt. "Unser Mitarbeiter liest dies und kann sofort vor Ort darauf eingehen", erklärte Neumann. Die Besichtigung kann auch mit mehreren Teilnehmern zur selben Zeit



Sieht im Live-Stream eine praktikable Alternative zur Wohnungsbesichtigung vor Ort, auch nach Corona: Olaf Neumann.

erfolgen. Der Interessent selbst sieht nur die Anzahl der Teilnehmer, nicht aber die anderen Fragen und Namen. Neumann: "Damit ist auch der Datenschutz gewahrt."

Die neue zusätzliche Form der Wohnungsbesichtigung wird auch nach der Pandemie weitergeführt. "Schon vor Covid-19 war es für Auswärtige kompliziert, wegen einer Besichtigung anzureisen. Hier war es unser Bestreben, Besichtigungen smarter zu gestalten", sagte Neumann.

Gewoba-Kundenberater

Christian Ackmann hat in Zusammenarbeit mit Immowelt die Live-Besichtigung eingerichtet. "Nach einigen Tests bei uns im Haus waren wir sowohl von der Video- und Audioqualität als auch von der Implementierung in die Wohnungsgesuche überzeugt", zeigt sich Neumann begeistert.

Alle Wohnungsinteressenten sind im System der Gewoba erfasst. Steht eine neue Wohnung zur Verfügung, prüft das System, wessen Gesuch auf die Wohnung passt. Der potenzielle Mieter bekommt dann eine Email mit Terminen zur Live-Besichtigung. Neumann: "Man kann dann quasi vom eigenen Sofa zu Hause durch die neue Wohnung gehen."

Scharfgeschaltet wird die neue Besichtigungsmethode in dieser Woche. Neumann: "Ich glaube, dass ist eine echte Alternative zu normalen Besichtigungen, gerade jetzt. So wirklich aus dem Weg gehen kann man sich dabei nämlich meistens doch nicht."



Mit der Videofunktion des Mobiltelefons aus der Angebots-Wohnung direkt zum Kunden: Gewoba-Kundenberater Christian Ackmann

## DIE STÄDTISCHE WOHNUNGSBAUGESELLSCHAFT GEWOBA

Die Gewoba Emden - Gesellschaft für Wohnen und Bauen mbH ist ein Tochterunternehmen der Stadt Emden. Aufsichtsratsvorsitzender ist der Oberbürgermeister. Knapp 1000 Wohnungen gehören zurzeit zum Bestand der Gesellschaft.

18 Beschäftigte arbeiten für die GmbH, die ihren Sitz An der Bonnesse 17 hat. Die Gewoba baute unter anderem in den letzten Jahren Verwaltungsgebäude, die sie langfristig an die Stadt

vermietet, wie das Verwaltungshaus am Alten Binnenhafen.

Aktuell saniert die Gewoba die **ehemalige Haifischbar** am Schweckendieckplatz. Dort entstehen Büros und eine Wohnung.