

# Emden

Zur Räumung des Woquarder Tiefs in Pewsum wurde gestern erstmals ein spezielles Schubboot eingesetzt. Seite 20

## Gewoba Emden holt Preis in Stockholm

**WETTBEWERB** Wohnungsbaugesellschaft wurde für einzigartige Mieterzufriedenheit ausgezeichnet

Das schwedische Unternehmen „AktivBo“ hat 2013 erstmals Mieter in der Stadt befragt.

VON FRITZ HARDERS

**EMDEN** - Die Emdener Gesellschaft für Bauen und Wohnen (Gewoba) hat in Stockholm eine Ehrenauszeichnung für einzigartige Mieterzufriedenheit erhalten. 97 Prozent der Mieter würden die Wohnungen der Gewoba weiter empfehlen. Das hatte im vergangenen Jahr eine Befragung des schwedischen Unternehmens „AktivBo“ ergeben, das den Auftrag zur Mieterbefragung von dem stadteigenen Wohnungsbauunternehmen erhalten hatte. Eine so hohe Mieterzufriedenheit sei in den 20 Jahren, in denen „AktivBo“ vor allem in Skandinavien am Markt ist, noch nicht gemessen worden.

Gewoba-Prokurist Olaf Neumann, der die Umfrage erstmals für die stadteigene Gesellschaft angeregt hatte, war deshalb nach Stockholm eingeladen worden, um den Ehrenpreis persönlich abzuholen. Mit dabei auf dem Benchmark-Event in der schwedischen Hauptstadt



Gewoba-Prokurist Olaf Neumann nahm in Stockholm die Auszeichnung aus den Händen von „AktivBo“-Mitarbeiterin Jana Hagel entgegen.

BILD: PRIVAT

ten, die in anderen Kategorien Preise erzielten.

Er sei in Stockholm von vielen schwedischen Führungskräften aus der Branche angesprochen und gefragt worden, wie man einen derart hohen Grad an Mieterzufriedenheit erlangen könne, erzählte Olaf Neumann gestern im Gespräch mit der OZ. Das Ergebnis habe viele Auf-

In der Ehrenauszeichnung heißt es: „Die Gewoba Emden wird für ihr sehr gutes Abschneiden bei der Mieterbefragung 2013 ausgezeichnet.“ Neben der außergewöhnlich hohen Teilnahmequote sticht besonders das sehr gute Image der Gewoba heraus. So gut wie alle Mieter würden die Gewoba Emden weiterempfehlen (97 Pro-

und die Kompetenz der Mitarbeiter sowie das gute Preis-/Leistungsverhältnis.

„AktivBo“ – was aus dem Schwedischen übersetzt so viel wie „aktives Wohnen“ bedeutet, bietet sich der Wohnungswirtschaft seit 20 Jahren an. Die Ergebnisse sollen helfen, die Wohnungsbestände damit kundenorientiert zu verwalten.

### Gewoba

**Die Gewoba Emden mbH** wurde 1939 mit dem Ziel gegründet, die Wohnverhältnisse in der Stadt Emden zu verbessern und Menschen, die finanziell etwas kürzertreten müssen, zu einer eigenen Wohnung zu verhelfen. Es stehen mehr als 950 eigene und etwa 75 Wohnungen in Fremdverwaltung zur Verfügung. Außerdem besteht die Möglichkeit, eine von 130 Garagen zu mieten.

Mieterbefragung in Emden gemacht, die Schwachstellen aufdecken und die Wünsche der Bewohner sichtbar machen sollte, um sie künftig in die Planungen einbinden zu können. Den Auftrag dafür hatte die „AktivBo“ bekommen.

Das Ergebnis sei äußerst aussagekräftig gewesen, weil von den 937 ausgegebenen Fragebögen 638 ausgefüllt zurückgegeben worden seien. Das entspricht einer Um-